

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA:
APÉNDICES**

APÉNDICE 1

**TABLA 1. Aseveraciones relacionadas con la calidad de vida.
% de respuesta obtenido**

	% Nc/ns
San Sebastián es una ciudad para trabajar	7,9
San Sebastián es una ciudad para el ocio	4,0
Estoy satisfecho de vivir en San Sebastián	1,8
Los donostiarras participan activamente en su ciudad	4,0
El Gobierno Vasco ayuda lo suficiente a la ciudad	21,5
Donostia avanza hacia la normalización del Euskera	9,3
Es posible encontrar un empleo en San Sebastián	15,0
Los extranjeros que viven en Donostia están bien integrados	17,5
En Donostia la contaminación ambiental es un gran problema	6,0
Tenemos un gran problema con el ruido	3,3
San Sebastián es una ciudad limpia	1,5
San Sebastián es un ciudad segura	2,3
La Diputación Foral presta ayuda importante a la ciudad	34,3
San Sebastián goza de gran capacidad de atracción turística	2,0
Aquí contamos con una oferta cultural amplia	5,8
En San Sebastián el tráfico es un gran problema	3,0
Donostia es una ciudad adecuada para crear y desarrollar empresas	18,8
San Sebastián se ha integrado en las nuevas tecnologías	14,0
Los servicios de transporte público entre Donostia y su entorno son adecuados	7,3
Buenas relaciones con los municipios de su entorno y el resto de Gipuzkoa	23,3
Los servicios administrativos son eficientes en cuanto a la atención ciudadana	15,0
San Sebastián cuenta con una adecuada red de asistencia social	24,8
Se está mejorando el acceso a la vivienda	8,8
La calidad de vida continúa mejorando	6,3
Media	10,7

TABLA 2. Valoración sobre los servicios. % de respuesta

Satisfacción con ...	% nc/ns
Con el transporte público en la ciudad	8,5
Con la red educativa	29,3
Con la asistencia sanitaria y hospitalaria	3,5
Con los servicios de bienestar y asistencia social	39,0
Con los espacios verdes de la ciudad (parques y jardines, en cuanto a cantidad)	2,5
Con los equipamientos deportivos	11,5
Con la calidad de los equipamientos culturales como museos, auditorio,...	7,3
Con la calidad de las bibliotecas, casas de cultura, ...	9,8
Con la oferta de ocio	12,8
Con la hostelería y restauración	7,0
Con el comercio en cuanto a calidad	5,0
Con la accesibilidad del público a Internet (cibercafés, bibliotecas, Kzgunes,...)	35,5
Con la accesibilidad a Internet desde el hogar	30,3
Media	15,5

**TABLA 3. Valoración sobre las estrategias generales.
% de respuesta.**

Importancia para el futuro de la ciudad en los próximos 5 años por	% Ns/nc
Impulsar la atracción de nuevas empresas y el desarrollo de sectores innovadores y las nuevas tecnologías	5,3
Hacer de Donostia una ciudad solidaria y tolerante en la convivencia con los inmigrantes	3,3
Mejorar las relaciones de San Sebastián con su entorno metropolitano	3,0
Que Donostia sea reconocida internacionalmente por su calidad de vida	2,5
Mejorar las conexiones regionales, nacionales e internacionales a todos los niveles	2,3
Que Donostia sea reconocida internacionalmente por su atractivo turístico	1,0
Hacer de Donostia una ciudad avanzada en el apoyo a los mayores	0,8
Media	2,6

**TABLA 4. Valoración sobre los proyectos estratégicos de índole local.
% de respuesta**

Importancia de	% Nc/ns
El Centro Internacional de Cultura Contemporánea-Tabacalera	12,8
El Teatro Victoria Eugenia -Centro de Artes Escénicas	4,5
La rehabilitación del Museo de San Telmo	5,3
Crear nuevas infraestructuras tipo Kursaal	3,3
La oferta de espectáculos culturales de carácter internacional como el Festival Internacional de Cine	1,0
La creación del Puerto Deportivo	6,3
La importancia del tranvía	7,3
La creación de parques para nuevas empresas como el CEMEI, el Parque Tecnológico de Miramón,...	5,5
Desarrollar la investigación en el área de la salud	2,5
La creación de centros para la investigación aplicada a las empresas	9,0
La creación de un centro para la investigación aplicada al deporte	6,0
El proyecto de un centro para la formación avanzada en gastronomía	6,0
Las mejoras en las infraestructuras de transporte y comunicaciones	0,5
Las actuaciones de mejora del Topo	4,5
El proyecto del tren de Alta Velocidad	7,5
El desarrollo de vivienda pública-Plan de choque de vivienda	3,5
La creación de infraestructuras de ocio y deportivas	3,5
Las actuaciones para la recuperación de riberas como el parque fluvial del Urumea	6,0
La creación de más parques y zonas verdes de la ciudad	4,5
Media	5,2

**TABLA 5. Valoración sobre proyectos estratégicos supralocales.
% de respuesta**

Importancia de	% Ns/nc
El proyecto de Eurociudad Bayona-Donostia-San Sebastián	26,5
La ampliación del Aeropuerto	24
La colaboración entre las autoridades locales de Donostialdea en temas urbanos, medioambientales,..	19,8
La creación de un organismo a modo de foro en el que participen los ayuntamientos de Donostialdea	14,8
La construcción -remodelación del Puerto	14,0
La regeneración de la Bahía de Pasaia	13,0
La creación de un billete único para el transporte metropolitano	8,3
El proyecto del Tren de Alta Velocidad	7,5
Media	16,0

APÉNDICE 2

TABLA 1 Satisfacción con el transporte público

TABLA 2 Dificultades para llegar a fin de mes

Tabla1	Puntuación
Rennes	8.365,3
Wien	7.832,2
Helsinki	7.786,0
Dortmund	7.631,6
Luxembourg	7.330,5
Leipzig	7.128,3
Antwerpen	7.061,6
Berlin	6.806,6
Glasgow	6.777,0
Liège	6.702,1
München	6.663,6
Stockholm	6.594,1
Rotterdam	6.553,5
Manchester	6.398,3
Amsterdam	6.304,1
Donostia-San Sebastián	6.269,8
Paris	6.157,6
Athinai	6.057,5
Dublin	6.040,5
Irakleio	5.983,4
Brussels	5.975,7
Braga	5.896,5
Marseille	5.795,1
Barcelona	5.794,2
London	5.198,6
Madrid	5.119,2
Kobenhavn	4.928,6
Málaga	4.879,5
Napoli	4.519,9
Torino	4.487,1
Lisboa	4.376,3
Roma	4.180,0

Media Urban Audit	6.171,8
--------------------------	----------------

Tabla 2	Puntuación
Stockholm	9.292,9
Kobenhavn	9.050,0
Luxembourg	9.050,0
Helsinki	8.917,5
Antwerpen	8.854,2
Dortmund	8.762,9
Wien	8.673,5
München	8.608,2
Berlin	8.484,8
Leipzig	8.469,4
Marseille	8.299,0
Rennes	8.297,9
Paris	8.125,0
Liège	8.072,9
Rotterdam	8.041,2
Amsterdam	8.030,3
Manchester	8.010,2
Brussels	7.894,7
Donostia-San Sebastián	7.867,3
London	7.850,0
Barcelona	7.849,5
Glasgow	7.727,3
Braga	7.688,2
Madrid	7.398,0
Lisboa	7.371,1
Irakleio	7.164,9
Málaga	6.968,1
Athinai	6.938,8
Torino	6.855,7
Dublin	6.793,5
Roma	6.530,6
Napoli	5.858,6

Media Urban Audit	7.998,0
--------------------------	----------------

TABLA 3 Se siente seguro en su ciudad
TABLA 4 Se halla satisfecho de vivir en su ciudad

Tabla 3	Puntuación
Donostia-San Sebastián	9.096,6
München	8.556,7
Wien	8.434,3
Helsinki	8.250,0
Kobenhavn	8.030,3
Rennes	7.500,0
Luxembourg	7.474,7
Amsterdam	7.323,2
Stockholm	7.323,2
Irakleio	7.227,7
Barcelona	6.969,7
Braga	6.969,7
Paris	6.700,0
Leipzig	6.650,0
Málaga	6.632,7
Roma	6.363,6
Glasgow	6.250,0
Berlin	5.950,0
Dortmund	5.909,1
Torino	5.757,6
Antwerpen	5.707,1
Rotterdam	5.550,0
Madrid	5.454,5
Manchester	5.303,0
Brussels	5.252,5
London	5.151,5
Dublin	5.101,0
Marseille	4.950,0
Napoli	4.950,0
Lisboa	4.545,5
Athinai	4.444,4
Liège	4.191,9
Media UA	6.286,3

Tabla 4	Puntuación
Donostia-San Sebastián	9.542,0
Stockholm	9.041,9
Luxembourg	8.843,2
Wien	8.731,3
Helsinki	8.664,9
Kobenhavn	8.611,7
leipzig	8.597,7
München	8.531,1
Braga	8.531,0
Glasgow	8.501,6
Barcelona	8.381,2
Manchester	8.264,6
Antwerpen	8.247,0
Rennes	8.230,6
Málaga	8.181,6
Dortmund	8.116,0
Amsterdam	8.024,7
Rotterdam	7.842,9
Irakleio	7.831,3
Brussels	7.820,4
Berlin	7.663,6
Roma	7.596,4
Marseille	7.573,3
Madrid	7.572,9
Paris	7.488,6
Liège	7.296,9
Lisboa	7.269,5
Dublin	7.247,5
London	7.208,1
Torino	7.029,2
Napoli	6.762,9
Athinai	5.463,6
Media UA	7.908,6

TABLA 5 Se halla satisfecho con la red educativa

TABLA 6 Se halla satisfecho con los espacios verdes de la ciudad

Tabla 5	Puntuación
Rennes	7.495,8
Helsinki	7.474,7
Antwerpen	7.454,6
Dublin	7.152,7
Wien	7.115,9
Glasgow	7.061,0
Rotterdam	6.907,8
Liège	6.825,2
Braga	6.740,6
Manchester	6.662,9
Amsterdam	6.661,9
Luxembourg	6.612,7
Kobenhavn	6.567,9
Brussels	6.487,2
Stockholm	6.460,2
Irakleio	6.393,8
Paris	6.392,0
Donostia- San Sebastián	6.296,3
Marseille	6.274,9
London	6.228,7
Barcelona	6.106,4
Torino	6.062,4
Madrid	5.794,4
Málaga	5.733,0
Dortmund	5.691,0
München	5.650,5
Leipzig	5.258,9
Roma	5.172,8
Athinai	5.121,8
Lisboa	5.066,2
Napoli	4.960,7
Berlin	4.456,9
Media UA	6.259,5

Tabla 6	Puntuación
München	8.024,4
Stockholm	7.774,3
Rennes	7.606,1
Kobenhavn	7.463,3
Luxembourg	7.445,4
Helsinki	7.302,0
Wien	7.275,9
Leipzig	6.969,3
Dortmund	6.938,5
Brussels	6.863,0
Glasgow	6.766,4
Paris	6.696,9
London	6.594,3
Torino	6.429,2
Amsterdam	6.292,1
Dublin	6.177,6
Rotterdam	6.171,4
Antwerpen	6.057,1
Manchester	6.010,2
Roma	5.995,6
Donostia- San Sebastián	5.781,9
Berlin	5.753,6
Braga	5.619,2
Marseille	5.391,4
Madrid	5.199,8
Barcelona	5.080,0
Liège	5.030,4
Málaga	4.729,3
Napoli	4.229,5
Lisboa	4.197,8
Athinai	3.330,6
Irakleio	2.864,6
Media UA	6.073,5

TABLA 7 Se halla satisfecho con los equipamientos deportivos
TABLA 8 Se halla satisfecho con la red sanitaria y hospitalaria

Tabla 7	Puntuación
Helsinki	7.996,4
Wien	7.298,1
Luxembourg	7.085,1
Rennes	7.073,7
Rotterdam	6.897,9
Stockholm	6.873,5
München	6.829,4
Glasgow	6.702,3
Braga	6.549,0
Antwerpen	6.409,2
Amsterdam	6.405,9
Manchester	6.231,8
Kobenhavn	6.180,7
Leipzig	6.162,6
Brussels	6.156,3
Donostia- San Sebastián	6.143,7
Torino	6.087,1
London	5.926,5
Dortmund	5.912,6
Roma	5.847,3
Dublin	5.782,3
Paris	5.753,2
Marseille	5.721,5
Liège	5.579,3
Barcelona	5.564,4
Lisboa	5.523,5
Irakleio	5.234,9
Berlin	4.929,2
Madrid	4.831,2
Málaga	4.625,2
Athinai	4.558,0
Napoli	4.276,8
Media UA	6.032,4

Tabla 8	Puntuación
Antwerpen	7.840,5
Wien	7.699,0
Liège	7.537,1
München	7.383,8
Kobenhavn	7.315,4
leipzig	7.315,1
Luxembourg	7.269,7
Brussels	7.224,0
Rotterdam	7.219,4
Dortmund	7.216,6
Rennes	7.103,9
Amsterdam	6.991,2
Helsinki	6.942,7
Manchester	6.923,4
Berlin	6.922,0
Marseille	6.916,8
Glasgow	6.796,2
Stockholm	6.567,1
Donostia- San Sebastián	6.567,0
Paris	6.559,7
Barcelona	5.925,2
London	5.817,4
Irakleio	5.811,8
Torino	5.477,4
Málaga	5.401,0
Roma	5.080,5
Madrid	5.025,3
Braga	4.874,8
Napoli	4.859,6
Dublin	4.778,2
Lisboa	4.720,1
Athinai	4.629,5
Media UA	6.391,8

TABLA 9 Satisfacción con los equipamientos culturales (cines, museos, bibliotecas, teatros)

TABLA 10 Los extranjeros están bien integrados

Tabla 9	Puntuación
Wien	8863,7
Kopenhavn	8523,8
Helsinki	8313,2
Amsterdam	8258,0
München	8241,0
Stockholm	8228,3
Glasgow	8224,4
Berlin	8076,8
Leipzig	8076,7
Manchester	8067,6
Paris	8052,4
Antwerpen	7945,6
Rotterdam	7917,8
London	7786,5
Luxembourg	7621,1
Brussels	7615,5
Dortmund	7506,3
Dublin	7478,6
Rennes	7017,1
Torino	6954,7
Roma	6943,2
Liège	6812,5
Donostia- San Sebastián	6634,3
Barcelona	6624,5
Athinai	6594,2
Marseille	6444,9
Napoli	6280,2
Lisboa	5868,3
Madrid	5837,9
Irakleio	4997,0
Málaga	4995,6
Braga	4764,3

Media UA	7255,9
-----------------	---------------

Tabla 10	Puntuación
Rennes	7.191,0
Irakleio	6.947,4
Manchester	6.931,8
Málaga	6.741,6
Luxembourg	6.736,8
Glasgow	6.373,6
Napoli	6.170,2
London	6.000,0
Liège	5.698,9
Braga	5.600,0
Leipzig	5.454,5
Roma	5.416,7
München	5.274,7
Marseille	5.108,7
Helsinki	5.000,0
Donostia- San Sebastián	4.939,4
Paris	4.725,3
Brussels	4.583,3
Athinai	4.545,5
Wien	4.086,0
Lisboa	4.044,9
Dublin	4.000,0
Torino	3.958,3
Dortmund	3.913,0
Barcelona	3.793,1
Berlin	3.617,0
Amsterdam	3.510,6
Rotterdam	3.085,1
Kopenhavn	3.061,2
Antwerpen	2.886,6
Madrid	2.840,9
Stockholm	919,5

Media UA	4.781,2
-----------------	----------------

TABLAS 11 Acceso público a Internet desde cibercafés, Kzgunes,...

TABLAS 12 Acceso desde el hogar a Internet

Tabla 11	Puntuación
Dublin	7.520,9
London	7.450,0
Glasgow	7.165,3
Kobenhavn	7.160,1
Helsinki	7.129,2
Wien	6.988,5
Rotterdam	6.965,2
Manchester	6.944,9
Amsterdam	6.923,7
Antwerpen	6.901,0
Dortmund	6.738,9
Brussels	6.662,7
Berlin	6.602,9
Marseille	6.538,9
Liège	6.477,0
Athinai	6.451,4
Rennes	6.410,4
Irakleio	6.403,4
Barcelona	6.298,5
Luxembourg	6.292,7
Paris	6.284,9
Stockholm	6.223,9
Leipzig	6.143,8
Donostia- San Sebastián	6.093,1
Roma	5.983,7
Madrid	5.947,1
München	5.882,1
Braga	5.795,4
Torino	5.795,0
Málaga	5.571,7
Lisboa	5.246,3
Napoli	5.217,3

Media UA	6.455,4
-----------------	----------------

Tabla 12	Puntuación
Helsinki	8.562,9
Wien	8.546,6
Antwerpen	8.189,3
Manchester	8.188,1
Rotterdam	8.170,8
leipzig	8.121,9
Dortmund	8.070,3
Amsterdam	7.970,0
München	7.821,3
Glasgow	7.792,7
London	7.732,6
Kobenhavn	7.693,2
Berlin	7.622,3
Luxembourg	7.552,3
Paris	7.472,9
Stockholm	7.436,5
Athinai	7.418,7
Brussels	7.311,8
Liège	7.288,6
Dublin	7.269,5
Marseille	7.153,4
Rennes	7.146,1
Irakleio	6.920,2
Lisboa	6.841,1
Braga	6.662,4
Napoli	6.662,0
Roma	6.611,4
Torino	6.492,5
Donostia- San Sebastián	6.171,9
Málaga	6.135,4
Barcelona	6.061,3
Madrid	5.530,9

Media UA	7.369,3
-----------------	----------------

TABLAS 13 Servicios administrativos eficientes
TABLAS 14 La polución del aire es un gran problema

Tabla 13	Puntuación
Luxembourg	8.333,3
Manchester	7.356,3
Donostia- San Sebastián	7.117,6
Rennes	7.000,0
Braga	6.881,7
Kobenhavn	6.521,7
Antwerpen	6.383,0
Glasgow	6.321,8
Liège	6.304,3
Wien	6.153,8
Marseille	6.087,0
Brussels	6.000,0
Dortmund	6.000,0
Helsinki	6.000,0
Rotterdam	5.977,0
Leipzig	5.810,8
Barcelona	5.666,7
Paris	5.638,3
Irakleio	5.510,2
Torino	5.494,5
London	5.054,9
Roma	4.947,4
Dublin	4.941,2
Málaga	4.939,8
Amsterdam	4.772,7
Lisboa	4.574,5
Madrid	4.555,6
Athinai	4.444,4
Napoli	4.433,0
München	4.250,0
Stockholm	3.442,6
Berlin	3.291,1

Media UA	5.583,5
-----------------	----------------

Tabla 14(*)	Puntuación
Athinai	9.697,0
Torino	9.200,0
Madrid	9.072,2
Roma	9.000,0
Paris	8.900,0
Lisboa	8.787,9
London	8.571,4
Napoli	8.500,0
Barcelona	8.484,8
Brussels	8.316,8
Antwerpen	8.125,0
Marseille	8.080,8
Liège	7.812,5
Manchester	7.216,5
Rotterdam	7.142,9
Dublin	6.947,4
Kobenhavn	6.938,8
Luxembourg	6.770,8
Glasgow	6.597,9
Berlin	6.336,6
Amsterdam	6.161,6
Irakleio	5.959,6
Braga	5.816,3
Helsinki	5.700,0
Málaga	5.638,3
Wien	5.353,5
Stockholm	5.000,0
Donostia- San Sebastián	4.813,8
München	4.693,9
Dortmund	4.489,8
Leipzig	4.183,7
Rennes	3.900,0

Media UA	7.012,8
-----------------	----------------

(*) Tabla 14. Cuanto menor puntuación mejor situación

TABLA 15 El ruido es un gran problema
TABLA 16 Es una ciudad limpia

Tabla 15 (*)	Puntuación
Athinai	9.600,0
Madrid	9.263,2
Barcelona	8.989,9
Lisboa	8.700,0
Napoli	8.400,0
Málaga	8.282,8
Roma	8.265,3
Paris	8.000,0
Marseille	7.300,0
Irakleio	7.200,0
London	7.100,0
Brussels	7.070,7
Torino	7.000,0
Berlin	6.969,7
Donostia- San Sebastián	6.847,5
Dublin	6.428,6
Braga	6.161,6
Liège	6.122,4
Rotterdam	5.959,6
Manchester	5.959,6
Kobenhavn	5.900,0
Amsterdam	5.816,3
Wien	5.757,6
Antwerpen	5.625,0
Luxembourg	5.520,8
Helsinki	5.200,0
Leipzig	5.051,5
München	5.051,5
Glasgow	4.949,5
Dortmund	4.900,0
Rennes	4.020,6
Stockholm	3.673,5
Media UA	6.588,4

Tabla 16	Puntuación
Luxembourg	8.900,0
München	8.700,0
Rennes	8.383,8
Wien	8.200,0
Donostia- San Sebastián	7.944,2
Braga	7.676,8
Helsinki	7.200,0
Leipzig	6.060,6
Dortmund	5.656,6
Stockholm	5.400,0
Kobenhavn	4.500,0
Torino	4.200,0
Glasgow	4.000,0
Manchester	4.000,0
Paris	3.900,0
Barcelona	3.673,5
Napoli	3.600,0
Roma	3.200,0
Irakleio	3.100,0
Antwerpen	3.030,3
Madrid	3.020,8
Brussels	2.800,0
Athinai	2.800,0
Amsterdam	2.727,3
Rotterdam	2.600,0
London	2.600,0
Lisboa	2.525,3
Berlin	2.400,0
Málaga	2.244,9
Dublin	1.938,8
Liège	1.500,0
Marseille	1.000,0
Media UA	4.243,2

(*) Tabla 15. Cuanto menor puntuación mejor situación

TABLA 17. En los próximos 5 años será más agradable vivir en ...

Tabla 17	Puntuación
Málaga	8.205,1
Glasgow	8.202,2
Irakleio	7.979,8
Leipzig	7.912,1
Braga	7.857,1
Manchester	7.840,9
Napoli	7.741,9
Helsinki	7.553,2
Rennes	7.303,4
Roma	7.303,4
Barcelona	7.285,7
Torino	6.947,4
Antwerpen	6.923,1
Donostia- San Sebastián	6.800,0
Kopenhavn	6.511,6
Dublin	6.486,5
Marseille	5.977,0
Dortmund	5.955,1
Athinai	5.918,4
Liège	5.802,5
Brussels	5.714,3
Lisboa	5.657,9
Madrid	5.540,5
Luxembourg	5.432,1
Rotterdam	5.294,1
Paris	5.227,3
Wien	4.938,3
Amsterdam	4.545,5
München	4.235,3
London	3.953,5
Berlin	3.804,3
Stockholm	3.690,5
Media UA	6.268,3